

Wat zijn onze Waarden & Normen? ?

Doelstelling: Perfect weten wat onze Waarden & Normen zijn!

Waarden & Normen

1. Lokale ambachtelijke topproducten

Het assortiment bestaat uit zorgvuldig geselecteerde lokale en ambachtelijke producten die klanten nergens anders kunnen vinden. Dit geeft Atelier nr 11 een onderscheidende factor in vergelijking met de traditionele supermarkten.

2. Hoogstaande kwaliteit

Het leveren van hoogwaardige producten en diensten staat centraal, naast de toewijding aan kwaliteit in alles wat we aanbieden. Klanten weten dat ze bij Atelier nr 11 het beste mogen verwachten en dit moet leiden tot meer aandacht voor detail en vakmanschap.

3. Vriendelijkheid en gastvrijheid

Klantenservice en klantentevredenheid zijn topprioriteiten en staan centraal in onze bedrijfscultuur. Medewerkers begroeten klanten met de glimlach, bieden persoonlijke aandacht en staan klaar om te helpen. Dit zorgt voor een gezellige en uitnodigende sfeer waar klanten zich thuis voelen, zowel in de winkel als in de koffiebar.

4. Belevings- & ontmoetingsplaats

Als dé geliefde buurtwinkel zetten wij sterk in op het creëren van een ontmoetingsplaats waar de buurt kan samenkomen om zo het samenhangsgevoel van de buurt te versterken. Zo zijn we ook een belevingsplaats waar mensen ter plaatse kunnen genieten van onze producten. Zijnde het in onze koffiebar, of in de winkel waar mensen kunnen degusteren van producten. Zo kunnen mensen ook steeds vragen om meer uitleg over het product en de smaak te verkrijgen.

5. Unieke evenementen en ervaringen

Het organiseren van speciale evenementen zoals proeverijen, workshops en culturele avonden, waardoor klanten niet alleen boodschappen doen, maar ook genieten van unieke activiteiten is een van de voornaamste waarden.

6. Plaatselijke gemeenschapsbetrokkenheid

Atelier N°11 werkt samen met de lokale gemeenschap, sponsort evenementen en ondersteunt goede doelen, naast de samenwerking met plaatselijke producenten en andere mogelijke spelers.